

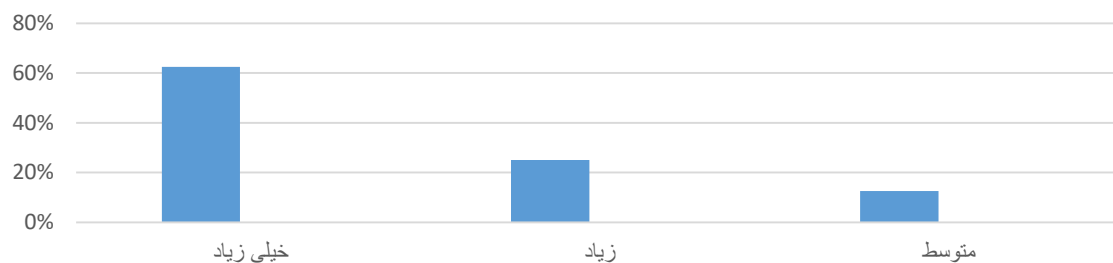
گزارش نظرسنجی از خدمات کتابخانه مرکزی تا تاریخ ۲۹ اسفند ۱۴۰۴

از فرم های نظرسنجی جمع آوری شده به صورت دستی و آنلاین

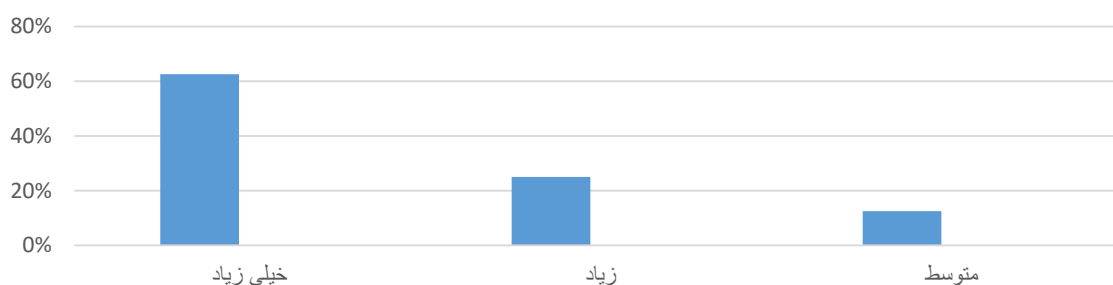
سوالات:

- میزان رضایت از تمدید آنلاین کتاب ها
- میزان رضایت از برگزاری کارگاه ها بصورت آنلاین
- فضای کتابخانه و نور
- وضعیت سرمایش و گرمایش و تهویه
- مناسب بودن ساعات کاری کتابخانه
- فضای ساکت و آرام برای مطالعه
- کتاب های فارسی (از لحاظ به روز بودن، تعداد و مناسب بودن)
- کتاب های لاتین (از لحاظ به روز بودن، تعداد و مناسب بودن)
- پایگاههای اطلاعاتی آنلاین (شامل کتاب ها و ژورنالها و ... مشترک دانشگاه)
- دسترس پذیری پایاننامه ها و طرح های تحقیقاتی
- خدمات تکثیر از منابع اطلاعاتی کتابخانه
- آموزش شیوه استفاده از منابع (بصورت پمفلت یا حضوری)
- رضایت از مدت زمان امانت منابع
- میزان رضایت از دسته بندی اطلاعات، گرافیک و تصاویر موجود در سایت
- میزان رضایت از خدمات تحویل مدرک
- دسترسی به لیست تازه های کتاب (از طریق وب سایت و یا در محل کتابخانه)
- روزآمد بودن کتابهای الکترونیک (به صورت CD یا آنلاین)
- میزان اثربخشی فایل های آموزشی در سایت کتابخانه مرکزی
- رضایتمندی از سیستم قفسه باز کتابخانه
- برخورد و رفتار مناسب کتابداران
- در دسترس بودن کتابداران در هنگام نیاز
- تسلط و دانش کافی کتابداران به مجموعه ها و منابع اطلاعاتی
- کمک و راهنمایی کتابداران برای استفاده از منابع الکترونیکی

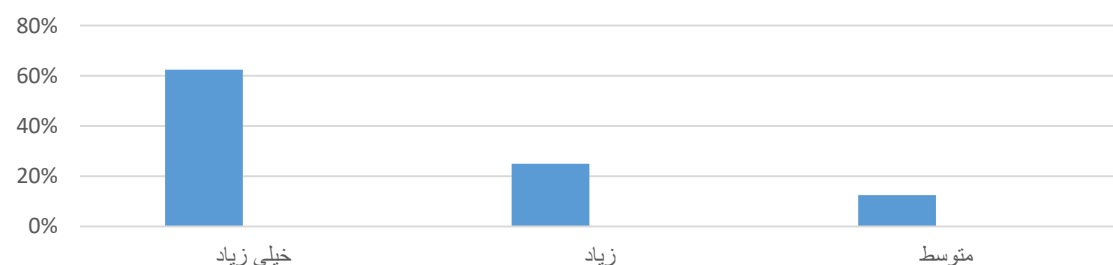
وضعیت سرمایش و گرمایش و تهویه



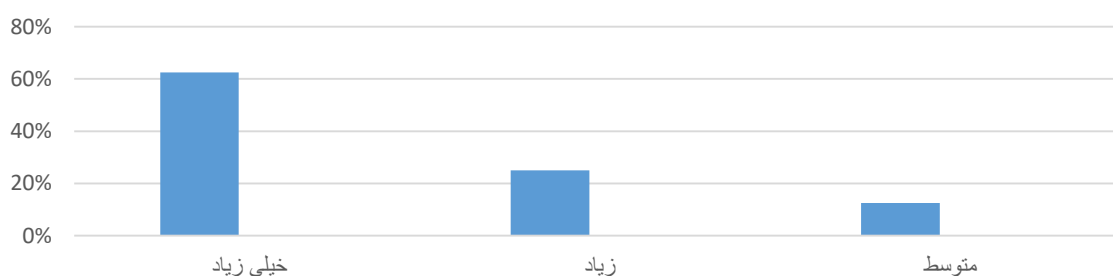
دسترس پذیری پایان نامه ها و طرح های تحقیقاتی



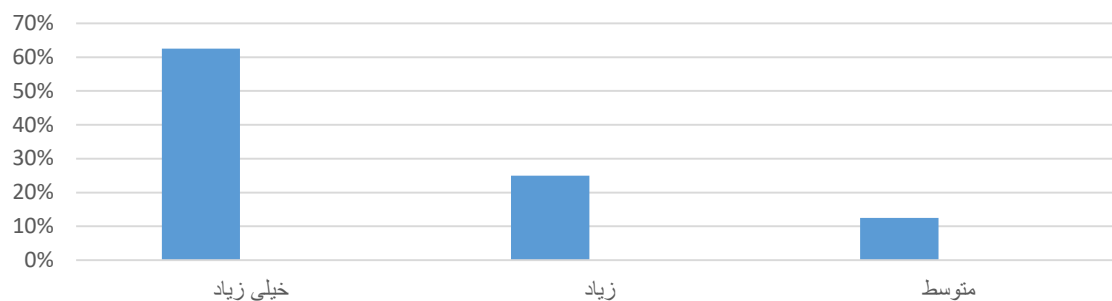
فضای ساکت و آرام برای مطالعه



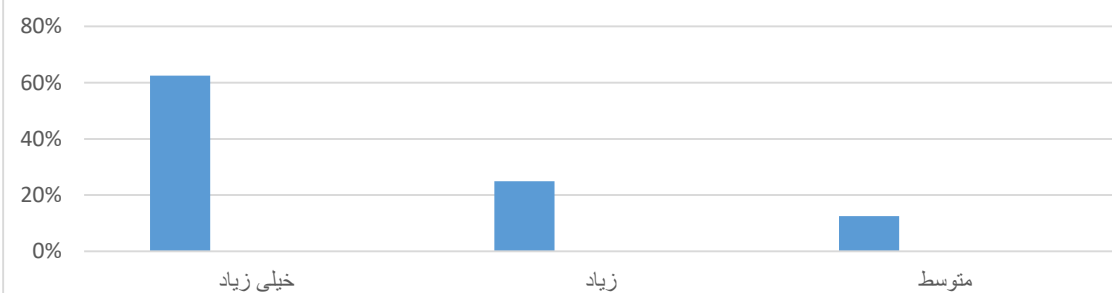
میزان رضایت از دسته بندی اطلاعات، گرافیک و تصاویر موجود در سایت



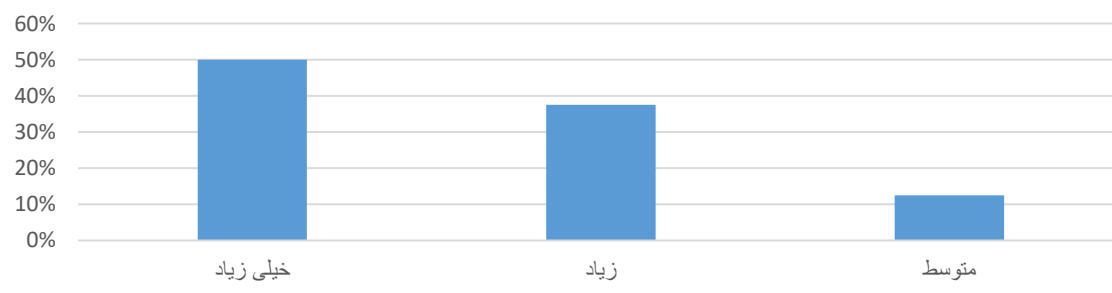
روزآمد بودن کتابهای الکترونیک (به صورت CD یا آنلاین)



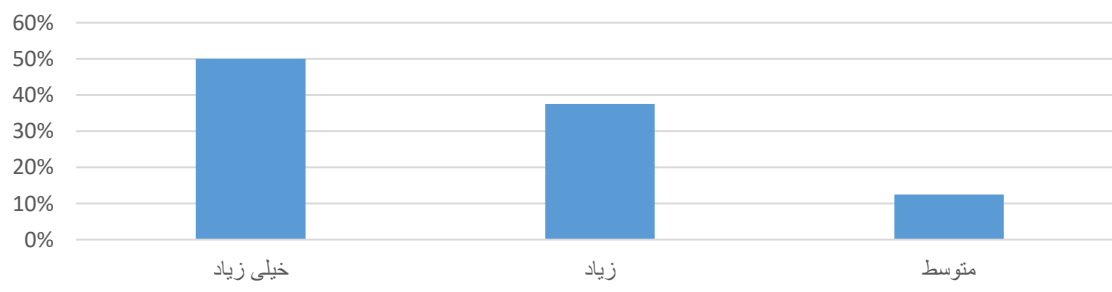
در دسترس بودن کتابداران در هنگام نیاز



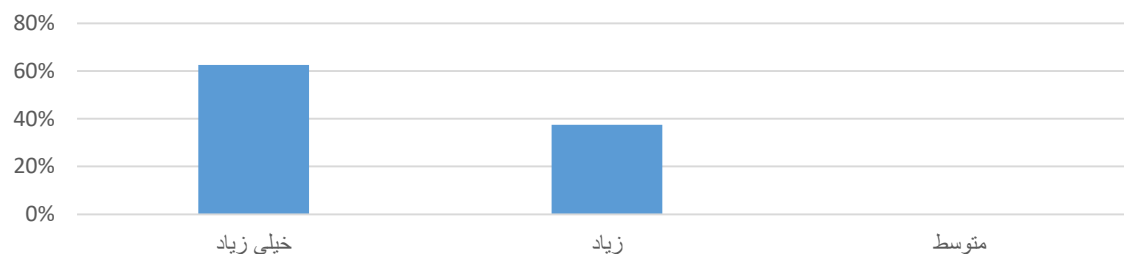
کتاب های لاتین (از لحاظ به روز بودن، تعداد و مناسب بودن)



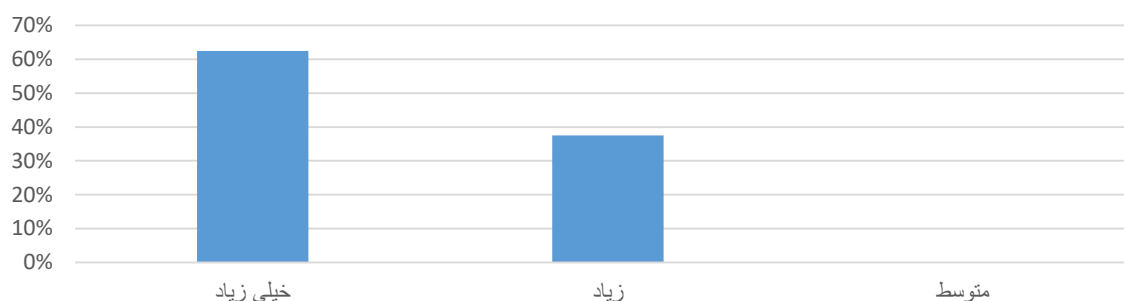
آموزش شیوه استفاده از منابع (بصورت پمفلت یا حضوری)



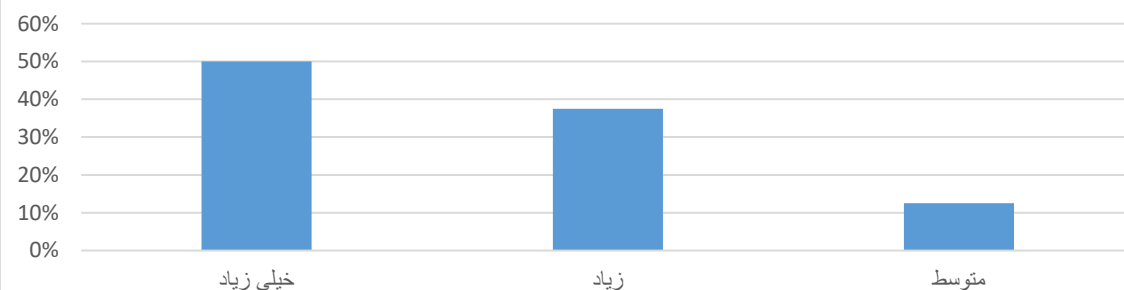
کتاب های فارسی (از لحاظ به روز بودن، تعداد و مناسب بودن)



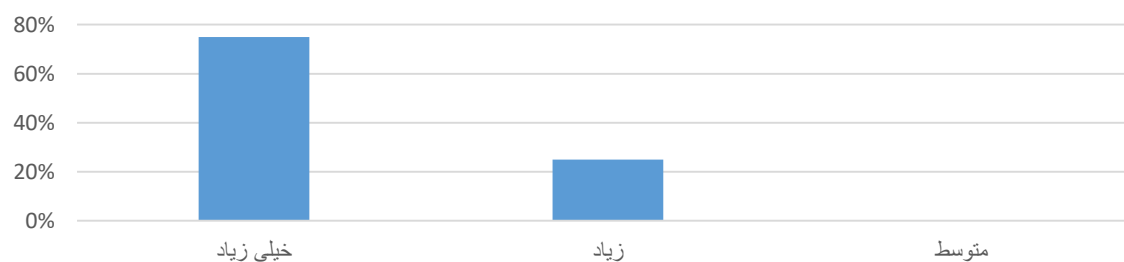
خدمات تکثیر از منابع اطلاعاتی کتابخانه



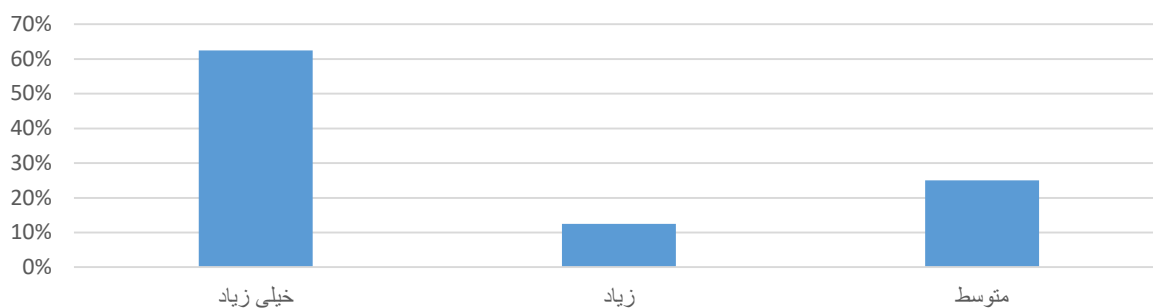
میزان رضایت از تمدید آنلاین کتاب ها



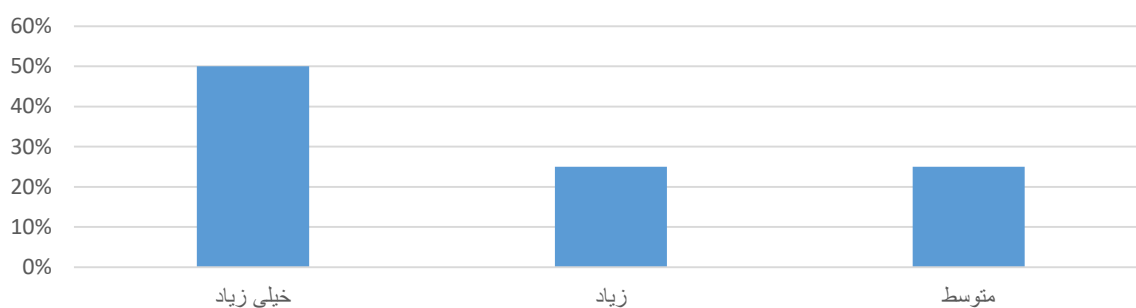
پایگاههای اطلاعاتی آنلاین (شامل کتاب ها و ژورنالها و ... مشترک دانشگاه)



مناسب بودن ساعات کاری کتابخانه



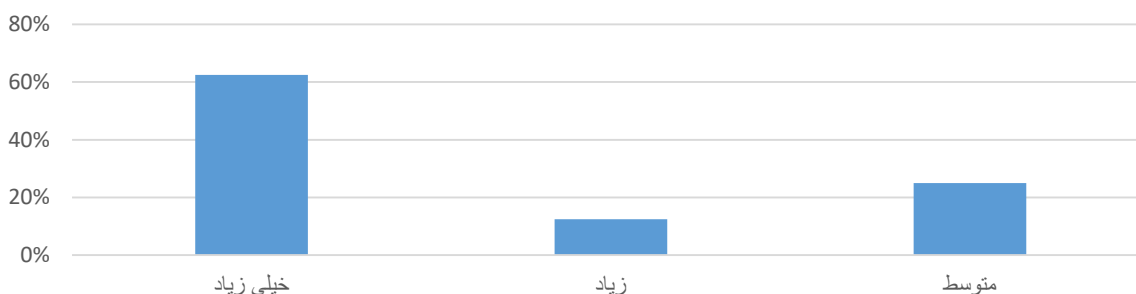
میزان رضایت از برگزاری کارگاه ها بصورت حضوری یا آنلاین



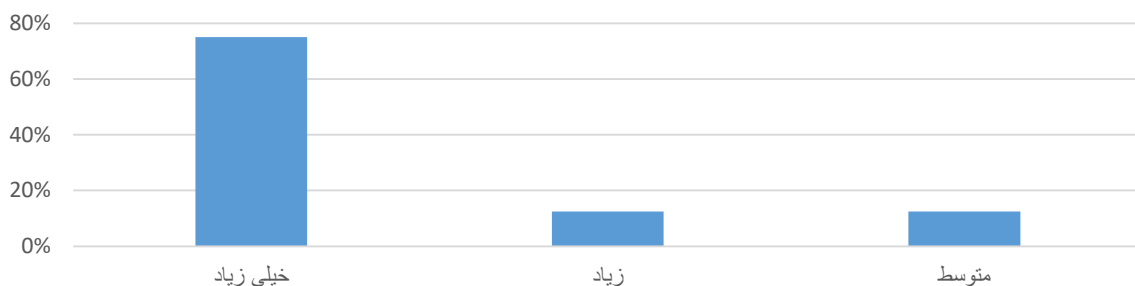
فضای کتابخانه و نور



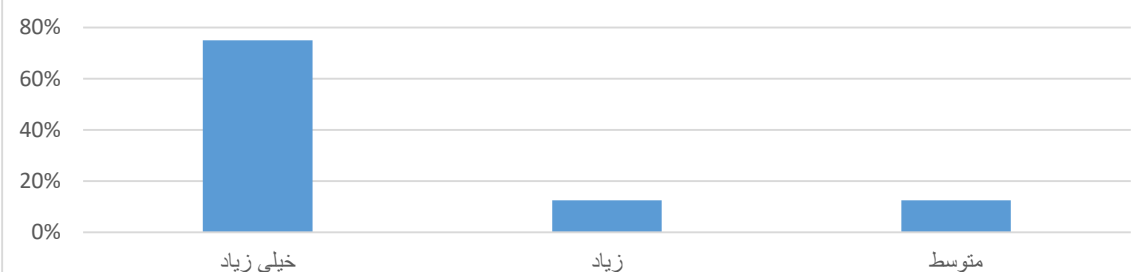
میزان اثربخشی فایل های آموزشی در سایت کتابخانه مرکزی



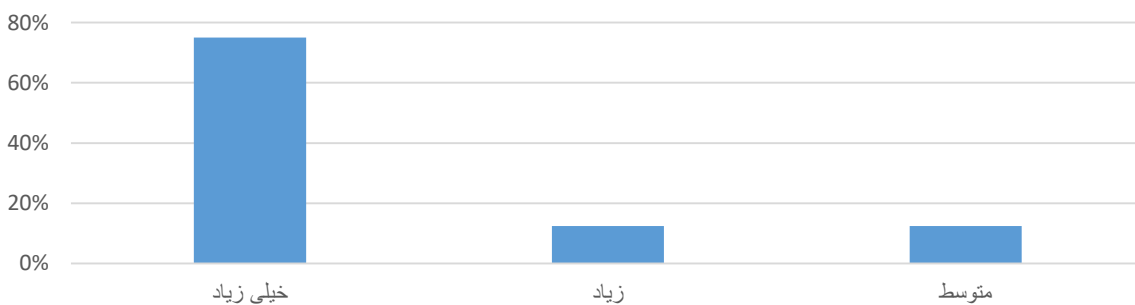
میزان رضایت از خدمات تحویل مدرک



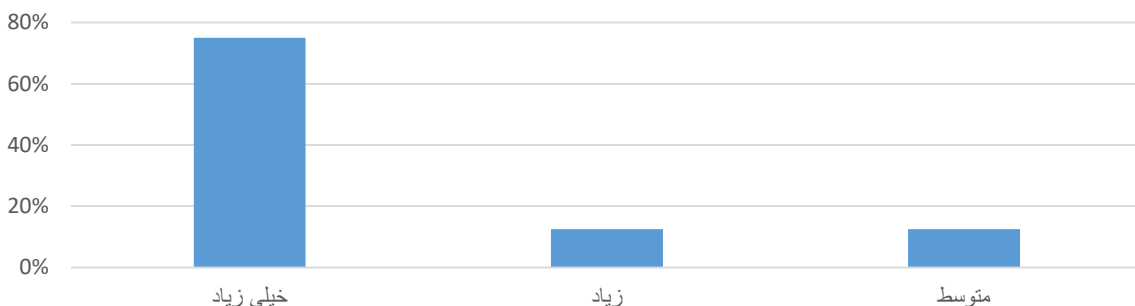
کمک و راهنمایی کتابداران برای استفاده از منابع الکترونیکی



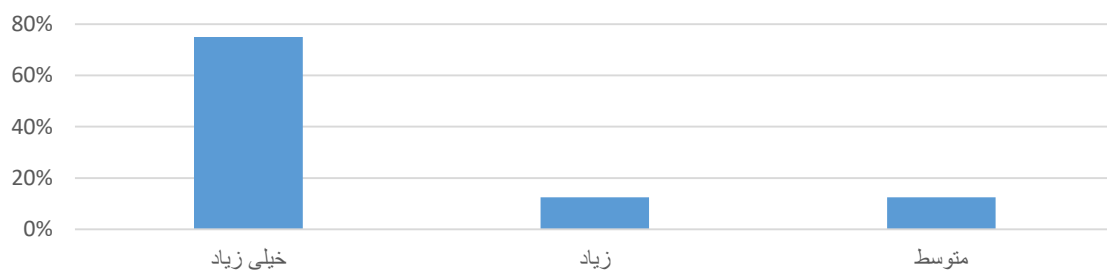
رضایت از مدت زمان امانت منابع



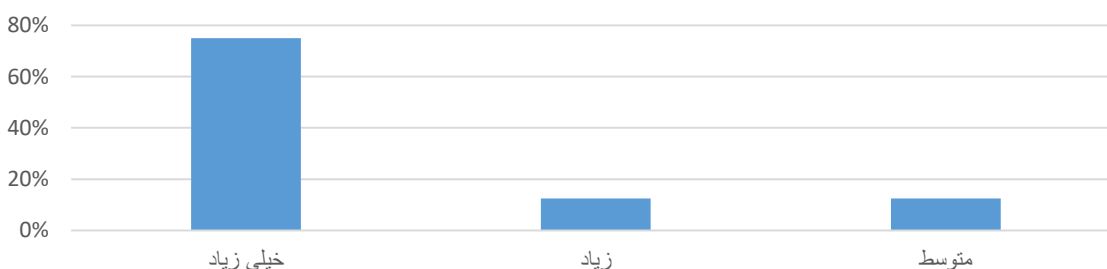
میزان رضایت از خدمات تحویل مدرک



تسلط و دانش کافی کتابداران به مجموعه ها و منابع اطلاعاتی



رضایتمندی از سیستم قفسه باز کتابخانه



برخورد و رفتار مناسب کتابداران

